

Betalingssrdning for el-billading i Frydenlund Borettslag.

Her er praktisk informasjon om opplegg for månedlig fakturering av strømforbruk på el-billader via Lyse/Smartly.

De enkelte ladestasjonene er merket med en ladekode på 4 siffer, Denne er viktig at du gjør deg kjent med. Den benyttes i forbindelse med bestilling av ladetjenesten, samt i kontakt med support om man skulle ha behov for assistanse.

Hver og en må bestille tjenesten her: [Bestilling abonnement på Smartly ladetjeneste for elbil](#)
Det er også mulig å finne skjemaet på supportsidene som du finner link til lenger ned på siden. .

Avtalen innebærer at Smartly vil fakturere den enkelte eier av lader en fastpris på kr,- 49,- per måned for drift og support av faktureringstjenesten.

Betaling for forbruk i ladeanlegget gjøres via Smartly appen som belastes på betalingskort som er registrert i appen. Det er styret i borettslaget som setter prisen på lading i anlegget per kWh. Prisen inkluderer nettleie og kostnad for betalingstjenesten og beregnes ut ifra forrige måneds snittpriser vi får fra Istad Kraft. Det beregnes ingen fortjeneste for borettslaget. Gjeldende pris vises i Smartly-appen.

Våre supportsider inneholde nyttig informasjon om hvordan man kommer i gang med lading, Man finner support sidene her: [Smartly support sider](#). <https://support.smartly.no/hc/no>

Når man har sendt inn bestilling så vil man motta en velkomstmail så snart bestillingen er behandlet. Når man mottar denne, vil bruker være ferdig registrert.

For de som ønsker kodebrikke kan det kjøpes på borettslagets kontor,

Spørsmål i forbindelse med lading og bruk av ladestasjonen – kontakt vårt kundesenter på: support.smartly.no eller 51 90 80 90

Smartly support
Lyse Energi AS

Telefon +47 51 90 80 90 | support@smartly.no
smartly.no | lyse.no | lysekonsern.no

